

ПОЛИТИКА

конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-ресурса: **resurs-gold.ru**, расположенного по адресу: **https://resurs-gold.ru/** (далее — **Сайт**).

Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных является:

Полное наименование Общество с ограниченной ответственностью «Ресурс»
Сокращенное наименование ООО «Ресурс» **ИНН:** 6382078110 **ОГРН:** 1186313081745
Юридический адрес: 123056, г. Москва, пер. Красина, д. 15, стр. 1, помещ. 1/2 **Адрес обслуживания клиентов:** 121170, г. Москва, Кутузовский проспект, д. 36, стр. 3, ком. 83 **Адрес электронной почты:** resurs-gold@yandex.ru **Контактный телефон:** 8 (800) 100-08-36. Далее — **Оператор**.

1.2. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта при использовании ими Сайта, сервисов, форм обратной связи, функций покупки и продажи драгоценного металла и/или ювелирных изделий, а также иных функций и сервисов Сайта.

1.3. Пользователь обязан ознакомиться с настоящей Политикой, в случае несогласия с данной Политикой прекратить использование Сайта.

1.4. Использование Сайта, заполнение форм, размещение объявления о продаже ювелирного изделия либо предоставление персональных данных означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой.

1.5. В случаях, когда законодательство Российской Федерации требует получения согласия на обработку персональных данных, Оператор получает такое согласие в установленной законом форме.

1.6. Настоящая Политика распространяется исключительно на Сайт и не регулирует порядок обработки персональных данных сторонними интернет-ресурсами, платежными сервисами, службами доставки и иными третьими лицами.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сайт, зарегистрированное на Сайте либо взаимодействующее с Оператором через Сайт.

2.3. **Оператор персональных данных** — лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных.

2.4. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.6. **Распространение персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.7. **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.8. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным определить принадлежность персональных данных конкретному Пользователю без использования дополнительной информации.

2.9. **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных.

2.10. **Уничтожение персональных данных** — действия, в результате которых персональные данные уничтожаются без возможности дальнейшего восстановления.

3. КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3. Оператор может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий лиц:

- посетителей Сайта;
- покупателей драгоценного металла;
- продавцов драгоценного металла и/или ювелирных изделий;
- лиц, размещающих объявления о продаже ювелирных изделий;

- лиц, направляющих обращения в службу поддержки;
- лиц, подписавшихся на информационные или рекламные рассылки;
- представителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- иных лиц, добровольно предоставивших свои персональные данные Оператору.

4. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного или стационарного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки;
- адрес регистрации или проживания, если предоставление таких данных необходимо для исполнения требований законодательства Российской Федерации или совершения сделки;
- дата рождения, если ее обработка необходима для проверки возраста Пользователя либо исполнения требований законодательства;
- сведения о взаимодействии с Оператором и службой поддержки;
- содержание обращений, сообщений, отзывов и заявок;
- сведения, необходимые для возврата денежных средств или исполнения обязательств по сделке;
- иные данные, добровольно предоставленные Пользователем.

4.2. При использовании Сайта могут автоматически собираться технические данные:

- IP-адрес;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе и устройстве;
- данные о времени посещения;
- адреса посещенных страниц;
- сведения о действиях Пользователя на Сайте;
- файлы cookie;
- технические идентификаторы устройства;

— иные технические сведения, необходимые для корректной работы, безопасности и улучшения Сайта.

4.3. Оператор не осуществляет намеренный сбор специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья либо интимной жизни.

4.4. Оператор не требует предоставления биометрических персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или отдельными условиями соответствующего сервиса.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5. Персональные данные могут обрабатываться Оператором в следующих целях:

5.1. Предоставление доступа к функционалу Сайта.

5.2. Идентификация Пользователя.

5.3. Обеспечение возможности покупки и продажи драгоценного металла и/или ювелирных изделий.

5.4. Размещение, публикация и администрирование объявлений о продаже драгоценного металла и/или ювелирных изделий.

5.5. Обработка заказов и заявок.

5.6. Организация оплаты, возврата денежных средств и исполнения обязательств по сделкам.

5.7. Организация доставки товаров.

5.8. Связь с Пользователем по вопросам использования Сайта, оформления и исполнения заказов, совершения сделок, доставки, оплаты и возврата.

5.9. Рассмотрение обращений и предоставление технической поддержки.

5.10. Предотвращение мошенничества, незаконных действий и злоупотреблений.

5.11. Обеспечение безопасности Сайта и защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

5.12. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

5.15. Улучшение работы Сайта, анализ его использования и развитие сервисов.

5.16. Направление информационных сообщений, связанных с работой Сайта и исполнением обязательств перед Пользователем.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6. Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих основаниях:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- необходимость исполнения договора или соглашения, стороной которого является Пользователь;
- необходимость заключения договора по инициативе Пользователя;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при соблюдении прав и свобод Пользователя;
- иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

7.2. Обработка персональных данных включает:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение;
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- предоставление доступа;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

7.3. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для

достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

7.4. Оператор не осуществляет обработку персональных данных, несовместимую с целями их сбора.

7.5. Оператор принимает меры для обеспечения актуальности и достоверности обрабатываемых персональных данных.

7.6. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставляемых им сведений.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор не продает и не передает персональные данные Пользователей третьим лицам для самостоятельного использования в коммерческих целях без законного основания или необходимого согласия Пользователя.

8.2. Персональные данные могут предоставляться третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств перед Пользователем, в том числе:

- платежным организациям и платежным сервисам;
- банкам;
- службам доставки;
- операторам связи;
- организациям, предоставляющим услуги хостинга и технического обслуживания;
- организациям, обеспечивающим работу информационных систем;
- подрядчикам Оператора, участвующим в обеспечении работы Сайта;
- государственным органам в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

8.3. Лица, получающие доступ к персональным данным по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных.

8.4. При совершении сделки между покупателем и продавцом Оператор может предоставить сторонам сделки только те сведения, которые необходимы для исполнения сделки, организации оплаты, доставки, связи или выполнения требований законодательства.

9. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПРИ ПОКУПКЕ И ПРОДАЖЕ ДРАГОЦЕННОГО МЕТАЛЛА И/ИЛИ ЮВЕЛИРНЫХ ИЗДЕЛИЙ

9.1. Для оформления покупки Оператор может обрабатывать данные, необходимые для:

- оформления заказа;
- подтверждения покупки;
- проведения оплаты;
- организации доставки;
- возврата товара;
- возврата денежных средств;
- связи с покупателем;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.2. При размещении объявления о продаже ювелирного изделия Пользователь может предоставить:

- имя или наименование продавца;
- контактные данные;
- описание изделия;
- сведения о материале, пробе, массе, вставках, состоянии и иных характеристиках;
- цену;
- сведения, необходимые для подтверждения законности сделки, если это предусмотрено правилами Сайта или законодательством Российской Федерации.

9.3. Пользователь обязуется не размещать в описании товара, фотографиях или иных материалах персональные данные третьих лиц без наличия законных оснований.

9.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание размещаемой информации.

10. ХРАНЕНИЕ И ЛОКАЛИЗАЦИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием Сайта Оператор обеспечивает выполнение требований законодательства Российской Федерации в отношении записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения персональных данных.

10.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если более длительный срок хранения не установлен законодательством Российской Федерации, договором или иным законным основанием.

10.3. После достижения целей обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Срок хранения персональных данных может зависеть от:

- срока действия учетной записи;
- срока исполнения договора;
- срока действия гарантийных обязательств;
- срока рассмотрения претензий;
- сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации;
- необходимости защиты прав и законных интересов Оператора и Пользователей.

11. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

- неправомерного доступа;
- уничтожения;
- изменения;
- блокирования;
- копирования;
- распространения;
- предоставления;
- иных неправомерных действий.

11.2. В целях защиты персональных данных Оператор может применять:

- разграничение прав доступа;
- идентификацию и аутентификацию пользователей;
- защиту информационных систем;
- антивирусные средства;
- резервное копирование;
- журналирование действий;
- контроль доступа;
- шифрование информации при наличии соответствующей необходимости;
- регулярное обновление программного обеспечения;

— иные меры защиты.

11.3. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным лицам в пределах, необходимых для выполнения их обязанностей.

12. ФАЙЛЫ COOKIE

12.1. Сайт может использовать файлы cookie и аналогичные технологии.

12.2. Cookie могут использоваться для:

- обеспечения работы Сайта;
- сохранения настроек Пользователя;
- обеспечения безопасности;
- анализа посещаемости;
- улучшения функциональности;
- персонализации интерфейса.

12.3. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках браузера.

12.4. Отключение cookie может привести к ограничению доступа к отдельным функциям Сайта.

12.5. При использовании сторонних аналитических сервисов обработка технических данных может осуществляться в соответствии с правилами соответствующих сервисов.

13. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

13. Пользователь имеет право:

13.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных.

13.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели обработки.

13.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

13.4. Отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений.

13.5. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

13.6. Пользователь вправе направить запрос по адресу электронной почты:

[resurs-gold@yandex.ru - для обращений по персональным данным]

13.7. В запросе рекомендуется указать:

- фамилию, имя и отчество;
- контактные данные;
- сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя;
- содержание требования;
- иные сведения, необходимые для рассмотрения обращения.

14. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

14.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления обращения Оператору.

14.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Оператором соответствующего обращения.

14.3. После получения отзыва Оператор прекращает обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для их обработки.

14.4. Отзыв согласия может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта или исполнения отдельных обязательств перед Пользователем.

15. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ

15.1. Оператор может направлять Пользователю сервисные и информационные сообщения, необходимые для работы Сайта, исполнения заказа, совершения сделки или выполнения обязательств.

15.2. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются при наличии необходимого согласия Пользователя.

15.3. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений:

- путем перехода по ссылке «Отписаться» в сообщении;
- путем направления обращения Оператору.

16. ОБНОВЛЕНИЕ ПОЛИТИКИ

16.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

16.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не указано в новой редакции.

16.3. Пользователю рекомендуется самостоятельно и регулярно знакомиться с актуальной редакцией Политики.

16.4. Актуальная версия Политики доступна по адресу: <https://resurs-gold.ru>.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Настоящая Политика действует бессрочно до момента замены ее новой редакцией.

17.2. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, могут быть направлены Оператору.

17.3. Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте в свободном доступе.

17.4. В случае противоречия между положениями настоящей Политики и законодательством Российской Федерации применяются положения законодательства Российской Федерации.